



SUSTAITA ASESORES

SEGUROS Y FIANZAS

POLÍTICAS DE USO, PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

1. Generales

La propiedad de la presente página Web (Sitio), es de Sustaita Asesores Seguros y Fianzas, por lo que los derechos de propiedad intelectual de este portal así como el logotipo, marcas, pantallas, nombres comerciales y material que aparece el mismo, pertenecen a Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas.

Queda prohibido a cualquier persona el reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar el contenido de este Sitio, así como utilizarlo para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta o con cualquier otra clase de finalidad comercial, a menos que se cuente con la autorización por escrita de Sustaita Asesores Seguros y Fianzas.

El acceso a este Sitio es libre y voluntario y su utilización le atribuye la condición de Usuario del mismo. En consecuencia, con anterioridad a la utilización del Sitio, el Usuario debe leer atentamente estas POLÍTICAS DE USO, PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD (las "POLÍTICAS"). Si no está de acuerdo con las presentes POLÍTICAS, no debe continuar navegando ni accediendo a los contenidos del mismo pues el hecho de acceder a este Sitio confirma la aceptación de las presentes POLÍTICAS.

El objeto de este Sitio es, entre otras funcionalidades, facilitar al Usuario el acceso a información, así como la contratación, administración y gestión de los diversos productos y servicios comercializados por Sustaita Asesores Seguros y Fianzas en los Estados Unidos Mexicanos.

Todos los Seguros comercializados por Sustaita Asesores Seguros y Fianzas se rigen exclusivamente por las Condiciones Generales aplicables a cada producto o servicio y registradas ante las autoridades competentes, las cuales se podrán consultar en este Sitio o en www.sustaitaasesores.com

Sustaita Asesores Seguros y Fianzas, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la información contenida tanto en el Sitio como en las presentes POLÍTICAS cuando lo estime conveniente y sin previo aviso. Si el Usuario continúa utilizando el Sitio una vez introducidas tales modificaciones habrá aceptado automáticamente las nuevas POLÍTICAS. Por ello, no existe compromiso por parte de Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas en el mantenimiento continuado del Sitio o de los servicios ofrecidos en el mismo, reservándose la facultad de suspenderlo o finalizarlo, parcial o totalmente cuando lo crea conveniente o necesario.

Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de este Sitio o producidos por fallos en su acceso, así como por fallas técnicas de cualquier tipo.

Para resolver cualquier duda sobre el contenido, interpretación o alcance de estas POLÍTICAS, debe contactar a Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas a través de su Página Web www.sustaitaasesores.com o bien llamar al 866 6341300.

2. Compromiso del Usuario al Utilizar el Sitio.

El Usuario se compromete a utilizar este Sitio de buena fe, de forma diligente y adecuada, sin incurrir en actividades que puedan ser consideradas ilícitas o ilegales, que infrinjan los derechos de Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas o de terceros, no haciendo uso fraudulento de la información ni de los contenidos existentes en el Sitio.

El Usuario se compromete expresamente a no llevar a cabo ninguna conducta tendente a deteriorar o sobrecargar el Sitio o los servicios ofrecidos en el mismo y, especialmente a evitar:

I. Destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos de este Sitio, obstaculizar el acceso de otros Usuarios a este Sitio, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en el sistema de acceso.

II. El envío masivo de comunicaciones comerciales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica a destinatarios que no hayan solicitado expresamente su remisión.

III. Acceder, eliminar, copiar o modificar los mensajes de correo electrónico de otros Usuarios.

IV. Introducir programas, enlaces (links), virus o cualquier otro dispositivo que cause o sea susceptible de causar cualquier tipo de alteración o perjuicio en los sistemas informáticos de Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas o de terceros.

V. Utilizar los contenidos de este Sitio de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral o a las buenas costumbres.

El uso del Sitio o del contenido del Sitio de modo distinto al específicamente autorizado en las presentes POLÍTICAS, sin el previo consentimiento por escrito de Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas, queda estrictamente prohibido. El uso no autorizado podrá constituir asimismo una infracción de la legislación aplicable, incluyendo las leyes de marcas y derechos de autor, y de las normativas y reglamentos aplicables en materia de comunicaciones. Salvo que se indique expresamente lo contrario en estas POLÍTICAS, nada de lo dispuesto en las presentes POLÍTICAS deberá interpretarse en el sentido de otorgar una licencia sobre derechos de propiedad intelectual de Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas o de cualquier tercero, ya sea por impedimento legal, implícitamente o de cualquier otra forma.

El Usuario responderá por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas por el incumplimiento e inobservancia de estas POLÍTICAS.

Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas se reserva el derecho de denegar o retirar el acceso al Sitio en cualquier momento a aquellos Usuarios que incumplan con estas POLÍTICAS, así como a aquellos que realicen un uso inadecuado del Sitio.

3. Condiciones de acceso del usuario.

Mediante el uso de los medios electrónicos reconocidos por las Partes, el Usuario podrá realizar trámites relacionados con los productos y servicios suscritos con Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas. Entre los medios electrónicos, las Partes reconocen expresamente el teléfono, las terminales de cómputo y la red mundial de comunicaciones conocida como Internet.

Al aceptar las presentes POLÍTICAS y hacer uso del Sitio, el Usuario se obliga a hacer uso de dichos servicios en forma intransferible, conforme a los términos y condiciones convenidos en esta cláusula. El Usuario reconoce que Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas es el titular de los derechos según corresponda de los medios de acceso y de los programas que le permitan hacer uso de los servicios antes identificados, por lo que sin el acuerdo previo de Sustaita Asesores Seguros y Fianzas, el Usuario no podrá transferir, divulgar o dar un uso distinto total o parcialmente a dichos medios de acceso y programas, en caso contrario será responsable de los daños y perjuicios que se ocasionen a Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas o a terceros, lo anterior con independencia de las acciones judiciales, administrativas o de cualquier índole que le asistan a Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas. El Usuario acepta que es su responsabilidad la administración de la información que genere mediante el uso de estos servicios y se encuentre residente en su equipo de cómputo o en algún otro medio, en los elementos de guarda de información integrados a la misma o respaldada en disco flexible y cualquier otro medio que exista o llegare a existir, y pueda ser modificada por personas que tengan acceso a los medios mencionados.

Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas podrá asignar claves de acceso al Usuario incluyendo un Login, junto con la Contraseña de acceso y que lo identificarán como cliente de Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas y le permitirán acceder a los distintos medios electrónicos reconocidos por las partes para efecto de concertar los productos y/o servicios de Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas.

El uso del Login y de la Contraseña que aquí se definen será exclusiva responsabilidad del Usuario, quien reconoce y acepta desde ahora como suyas todas las operaciones que se celebren con Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas utilizando dichas claves de acceso, y para todos los efectos legales a que haya lugar, expresamente también reconoce y acepta su carácter personal, intransferible y confidencial.

Cuando por negligencia, culpa, dolo o mala fe del Usuario, llegaran a ser rebasadas las medidas de seguridad para el acceso a medios electrónicos e incluso induzcan al error, causándose con ello un daño o perjuicio al Usuario, Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas quedará liberado de

cualquier responsabilidad, sin perjuicio de las acciones civiles y/o penales que pudieran proceder en contra del responsable. Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas, quedará liberado de cualquier responsabilidad al ejecutar instrucciones recibidas a través de los medios electrónicos que ha puesto a disposición del Usuario, aún cuando las claves de acceso, hubieren sido extraviadas por el Usuario o robadas, si éste no lo notificó por escrito y con la debida anticipación a Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas. a fin de que se tomen las medidas necesarias tendientes a evitar el acceso a terceros no autorizados.

4. Datos del Usuario.

Cuando para la contratación de productos o servicios se solicite al Usuario los datos necesarios para dicha contratación, se informa de que la cumplimentación de todos los datos personales facilitados es libre y voluntaria, pero será necesaria para llevar a cabo la gestión solicitada, por lo que el Usuario debe garantizar su vigencia y veracidad. Además, el Usuario esta conforme en que Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas pueda allegarse de información suya y de personas relacionadas a él de otras fuentes o Compañías para que ayuden a verificar su identidad y cerciorarse de que los datos recopilados se obtuvieron de forma correcta y completa, con el fin de prevenir el lavado de dinero y el financiamiento de terrorismo, reservándose Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas el derecho a conservar dicha información durante el tiempo que considere necesario.

El Usuario registrado accederá al Sitio y deberá tener en cuenta que:

- suministrará información verdadera sobre sí mismo cuando así le sea requerido a través de cualquiera de los formularios de registro del Sitio.
- mantendrá la seguridad de su contraseña e identificación
- mantendrá y actualizará puntualmente los Datos de registro y cualquier otra información suministrada a Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas para mantenerla correcta
- se hará responsable de todo uso de su cuenta, así como de cualquier acción que tenga lugar mediante el uso de la misma.

Los datos personales del Usuario podrán ser incluidos en una base de datos para su tratamiento y conservación. Igualmente el Usuario acepta que sus datos puedan ser cedidos a otras Compañías pertenecientes a Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas.

Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas ha adoptado los niveles de seguridad y medios técnicos a su alcance para asegurar la máxima confidencialidad de la información y los datos personales del Usuario facilitados para la contratación de Seguros, con el objeto de evitar su pérdida, mal uso, alteración y acceso no autorizado. No obstante lo anterior, el Usuario reconoce de que las medidas de seguridad en Internet pueden ser violadas, por lo que Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas, no garantiza que terceros no autorizados y actuando ilegítimamente, puedan tener conocimiento de los mismos.

5. De los Contenidos en este Sitio.

Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas no será responsable de la información que dirija al Usuario a diferentes sitios a través de los enlaces (links) que pudieran existir. Los links a diferentes sitios dependen de cada sitio enlazado y los contenidos de dichas páginas son responsabilidad del titular del mismo. Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas no se hace responsable de los contenidos de los sitios enlazados

Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización de este Sitio y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados y de manera ilegal no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Sitio.

Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los equipos informáticos del Usuario o en sus archivos y documentos electrónicos almacenados. Por ello, Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los equipos informáticos del Usuario o en sus archivos y documentos electrónicos almacenados.

6. Exclusión de responsabilidad.

Ocasionalmente, el Sitio y/o los servicios ofrecidos en el mismo podrán no estar disponibles temporalmente por motivos de mantenimiento o por otras causas. Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas no asume ningún tipo de responsabilidad por errores, omisiones, interrupciones, eliminaciones, defectos, retrasos de funcionamiento o de transmisión, fallos de la línea de comunicaciones o alteración de las comunicaciones del Usuario.

Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas se reserva el derecho a modificar cualquier contenido, software y demás elementos utilizados o incluidos en el Sitio en cualquier momento y sin previo aviso. Las referencias a productos, servicios, procesos u otras informaciones mediante nombres comerciales, marcas, fabricantes, proveedores u otros, no constituyen ni implican que Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas apruebe, patrocine o recomiende tales productos, servicios, procesos o informaciones, ni que tenga ninguna relación con éstos.

7. Publicidad.

Si el Usuario aceptó recibir publicidad, promociones, servicios, ofertas y notas de interés de Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas a través de su correo electrónico, de manera física o telefónica, en cualquier momento podrá manifestar su negativa para que sus datos no sean tratados para los fines descritos.

Los Usuarios también podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales llamando al 866 6341300 o escribir directamente a agentes@sustaitaasesores.com

8. Cookies.

El Usuario acuerda recibir las Cookies que les transmitan los servidores de Sustaita Asesores, Seguros y Fianzas.. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo del Usuario cuando éste tiene acceso al Portal. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que éste ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios y/o páginas.

9. Jurisdicción.

Para cualquier controversia o cuestión que pudiera derivarse de la aplicación, ejecución e interpretación de las presentes POLÍTICAS, las partes acuerdan que se someterán a la jurisdicción de los tribunales federales competentes en México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por razón de territorio, nacionalidad, grado o materia les pudiera corresponder.